Écrit par sylvie.duval@finances.gouv.fr (Sylvie Duval)
Jeudi, 17 Janvier 2013 00:00 -

Deux études de l'Insee ont mesuré l'ampleur de l'illettrisme en France : selon la dernière en date, ils seraient 7 % des Français âgés de 18 à 65 ans à lire, écrire, compter avec difficulté, voire pas du tout.
Un accord cadre entre l'ANLCI et le Fafih
Depuis septembre 2009, le Fafih (Fonds d'assurance pour la formation de l'industrie hôtelière) qui est l'OPCA (organisme paritaire collecteur agrée) de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs et l'ANLCI ont signé un accord cadre et coordonnent leurs efforts pour développer la maîtrise des compétences clés par les salariés les plus fragiles : "Une priorité !", affirme Michel Geiser, directeur général du Fafih qui cible des actions grâce aux études de l'ANLCI : "Nous savions que la région la plus concernée par l'illettrisme était la Picardie et que les métiers des étages, de la plonge et du service sont plus exposés à cette problématique, précise Michel Geiser. Le référentiel de l'ANLCI a été adapté aux spécificités du secteur et est disponible sur l'extranet du Fafih. Beaucoup de nos centres de formation affiliés utilisent cet outil pour construire un parcours personnalisé.
Nous travaillons sur l'adaptation de référentiels complémentaires par métier, de manière à mieux évaluer le niveau, la durée de formation et l'objectif à atteindre. Pour sensibiliser les entreprises de la branche, nous avons organisé des petits déjeuners en région. À cette occasion, les professionnels ne découvraient pas le problème mais plutôt son ampleur.

en savoir plus

Consultez la source sur Veille info tourisme: Comment lhôtellerie et la restauration luttent contre lillettrisme