

"Comme chaque année, Pôle emploi et le Credoc publient leur enquête "Besoins de main d'oeuvre" qui permet de connaître quels sont les métiers les plus recherchés au niveau national et dans chaque bassin d'emploi. Il y aurait 1.613.100 projets de recrutements cette année, dont 14% dans l'hôtellerie-restauration et 12% dans les services aux entreprises. Par métiers, ce sont surtout ceux demandant une faible qualification qui sont les plus recherchés, les mêmes depuis plusieurs années: apprentis de cuisine, serveurs, animateurs, etc. " [lire le reste de l'article de la Tribune](#)

[Présentation de l'enquête](#)

L'enquête annuelle "Besoins en Main-d'Œuvre" est, depuis plusieurs années, un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Chaque année, Pôle emploi adresse un questionnaire à plus de 1,6 million d'établissements afin de connaître leurs besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.

Elle permet entre autre :

- d'anticiper les difficultés de recrutement;
- d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail;
- d'informer les demandeurs d'emploi sur l'évolution de leur marché du travail et les métiers porteurs.

Vous pouvez accéder aux données via une recherche [par zone géographique](#) jusqu'au bassin d'emploi, [par](#) [métier](#)

et [par secteur d'activité](#)

Principaux résultats 2013

Croissance ralentie des projets de recrutement des employeurs pour 2013 Projets de recrutement :

Les prévisions d'embauche exprimées par les employeurs progressent seulement de 0,3% en 2013 pour s'établir à 1 613 100 projets, répartis dans les 388 bassins d'emplois français (métropole, DOM et Mayotte). Ainsi, 4 400 projets d'embauche supplémentaires sont comptabilisés cette année.

La part des établissements qui envisagent de recruter passe de 17,7% à 18,0% en un an, ce qui se traduit par une légère baisse du nombre moyen d'intentions d'embauche par établissement recruteur (3,8 contre 3,9 en 2012).

Type de contrats et motifs de recrutement :

Un peu moins de la moitié des postes proposés sont des emplois durables (49,4% des recrutements sont envisagés en CDI, CDD de six mois ou plus et missions d'intérim de 6 mois ou plus).

La majeure partie des projets annoncés (35,7%) font suite à l'anticipation d'un surcroît ponctuel d'activité de la part des établissements. Plus de huit établissements sur dix souhaitent recruter dans les 6 premiers mois de l'année. Les établissements ne recrutant pas cette année, estiment pour la plupart que la taille de leur structure est suffisante ou que la conjoncture économique est défavorable.

Pôle emploi comme intermédiaire et perspectives à moyen terme

Pôle emploi demeure un intermédiaire privilégié pour le recrutement puisque sept établissements sur dix pensent solliciter son aide, notamment pour les recrutements d'emplois durables ou jugés difficiles.

La part des employeurs prévoyant une hausse de leur activité dans les trois à cinq années à venir s'est légèrement tassée (29,7% d'entre eux contre 31,4% en 2012, soit -1,7 point).

Les métiers les plus recherchés

Avec 14% des intentions d'embauche, l'hôtellerie-restauration constitue toujours le premier pôle de recrutement national, talonnée par les services aux entreprises (12%) et la santé-action sociale (12%)

- Le secteur des services concentre, à lui seul, 64% des projets de recrutement, en très légère hausse (1,1%)
- Le commerce voit également ses perspectives d'embauche progresser (+1,9%) par rapport à 2012, avec 11% des projets en 2013
- Le secteur de la construction représente quant à lui 6% des besoins en main-d'œuvre en 2013, en chute de 11% par rapport à 2012

Cette année encore, les métiers les plus recherchés - pour la plupart à faible niveau de qualification - concernent les services aux particuliers : apprentis de cuisine, serveurs, animateurs socioculturels, aides à domicile, aides-soignants... Ce résultat illustre le poids structurellement fort des activités touristiques et des services à la personne dans le tissu économique français. Ces métiers se caractérisent, dans la plupart des cas, par une importante saisonnalité et des difficultés de recrutement élevées.

Plusieurs métiers du secteur agricole (viticulteurs, arboriculteurs salariés...) demeurent parmi les plus recherchés, avec cependant une très forte saisonnalité. Des volumes de projets importants sont générés par le secteur des services aux entreprises (agents d'entretien), l'industrie (ingénieurs, cadres d'études) et le commerce (vendeurs, employés de libre-service).

Les 10 métiers les plus recherchés hors saisonniers

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)
- Aides à domicile et aides ménagères
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)
- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques
- Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)
- Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices
- Agents d'accueil et d'information, standardistes

Les contrats saisonniers

La part des projets de recrutement liés à une activité saisonnière reste stable en 2013 et s'établit à 35,8% des prévisions d'embauche, ce qui correspond à 577 360 embauches potentielles. La proportion d'emplois saisonniers atteint, comme en 2012, sa valeur maximale dans l'agriculture (91%).

Les difficultés de recrutement

Les difficultés de recrutement exprimées par les employeurs se réduisent cette année. Elles concernent 40,4% des projets d'embauche contre 42,6% en 2012.

55% des projets sont jugés difficiles dans la construction (58% en 2012) et 43% dans l'industrie (49% en 2012).

Les métiers des services aux particuliers (aides à domicile & aides ménagères, cuisiniers, employés de maison...), mais également de l'industrie (ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique, chefs de projets informatiques), et de la santé (aides-soignants) rassemblent une majorité de projets considérés comme problématiques par les employeurs.

Les 10 métiers	*	avec les plus fortes difficultés	Nombre
Ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	26 605	67,2%	67,2%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	54 311	64,9%	64,9%
Cuisiniers	29 558	60,5%	60,5%
Employés de maison et personnel de ménage	29 546	55,6%	55,6%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	26 890	51,1%	51,1%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	18 092	50,4%	50,4%
Sportifs et animateurs sportifs	19 938	49,2%	49,2%
Employés de l'hôtellerie	29 970	48,3%	48,3%
Serveurs de cafés, de restaurants, commis	16 446	46,1%	46,1%
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux)	19 776	46,0%	46,0%

*Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2013.

Consultez la source sur Veille info tourisme: [Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2013 Cuisiniers serveurs animateurs les métiers les plus recherchés](#)