

Les demandes auprès du médiateur ont progressé de 86

Écrit par sylvie.duval@finances.gouv.fr (Sylvie Duval)

Mercredi, 02 Octobre 2013 00:00 -

Au cours du premier semestre 2013, 523 saisines ont été enregistrées auprès de la Médiation Tourisme et Voyage, qui accueille de nouveaux membres : ADP, easyJet et le Scara. Après un an et demi d'existence, la Médiation Tourisme et Voyage (MTV) est désormais connue des entreprises du secteur et d'une partie des voyageurs. Au premier semestre 2013, 523 saisines ont ainsi été enregistrées, soit une progression de 86% par rapport à 2012. Sur ces 523 dossiers, plus de 75% répondaient aux critères de la médiation et ont été acceptés (contre 64% l'an dernier). "L'an dernier, beaucoup de dossiers remontaient à plus d'un an, et ne respectaient pas la règle du délai. Nous avons aussi davantage de membres dans la médiation, ce qui a pu augmenter le taux d'acceptation des dossiers", explique le médiateur Jean-Pierre Teyssier.

[en savoir plus](#)

Consultez la source sur Veille info tourisme: [Les demandes auprès du médiateur ont progressé de 86](#)