

La FEVAD publie aujourd'hui son « Livre Blanc sur les moyens de sécurisation des paiements sur l'internet ».

Ce document est le fruit d'un long travail d'enquête mené par la FEVAD avec le concours du Cabinet Praxton auprès d'un très grand nombre de sites de ventes en ligne et d'acteurs de la sécurité des paiements sur internet. Si les derniers chiffres de l'Observatoire de la sécurité des cartes de paiement (OSCP) font état d'une baisse en 2012 du taux de fraude sur les paiements sur Internet de 0,290% contre 0,341 % en 2011, la FEVAD reste convaincue que la sécurisation des paiements doit rester un enjeu prioritaire pour le e-commerce qui nécessite la mobilisation de tous les acteurs. La sécurité des paiements est au cœur de la confiance que porte les consommateurs à l'achat en ligne. Cette exigence doit être maintenue et renforcée. Elle doit aussi tenir compte de la réalité du parcours client et éviter les contraintes sécuritaires excessives ou inutiles qui pourraient détourner les consommateurs de l'achat en ligne. Cet ouvrage est l'occasion pour la Fevad et les e-commerçants d'exprimer 6 convictions sur la lutte contre la fraude sur les moyens de paiement à distance :

- La fraude concerne tous les acteurs. Maintenir et développer la confiance du consommateur dans les paiements par cartes bancaires sur Internet et demain par tout autre moyen de paiement imaginable doit constituer l'objectif commun de l'ensemble des parties prenantes de la lutte contre la fraude : e-commerçants, cyber-acheteurs, banques, PSP, forces de police ...

[en savoir plus](#)

Consultez la source sur Veille info tourisme: [Livre blanc la sécurisation des paiements sur internet au coeur des préoccupations des e-commerçants](#)