Écrit par sylvie.duval@finances.gouv.fr (Sylvie Duval)
Mercredi, 30 Octobre 2013 00:00 -

Après l'aéroport Paris-Orly, Aéroports de Paris a pris l'initiative de lancer en octobre, à Paris-Charles de Gaulle, ce dispositif pour mieux accueillir les passagers. Concept créé par Aéroports de Lyon à partir de 2007, les Airport Helper sont des volontaires, professionnels de l'aéroport, qui se mettent au service des clients. Leur engagement, en plus de leur tâche quotidienne, est d'aller au-devant des passagers pour les aider, les guider ou les renseigner. Chaque Airport Helper est reconnaissable à son badge "Happy to Help you".

En savoir plus

Consultez la source sur Veille info tourisme: Les Airport Helper se mobilisent dans les aéroports parisiens Un réseau de volontaires pour mieux accueillir les passagers