Écrit par jocelyne.hubert@finances.gouv.fr (Joce Hubert)
Vendredi, 12 Septembre 2014 00:00 -

"Avez-vous déjà été coincé dans une longue queue pour prendre un taxi à la sortie d'un bar, d'un club ou d'un autre établissement, en vous disant que la compagnie devrait envoyer plus de taxis? Un nouvel outil financé par l'UE a permis de mettre au point une application qui fait que désormais cette scène appartient au passé! L'application Smartaxi permet aux chauffeurs de taxi de collecter et de mettre en commun des informations sur les endroits où il y a beaucoup de clients à prendre. Résultat: avec Smartaxi, les clients attendent leur taxi moins longtemps.

Smartaxi a été mis au point grâce à FIWARE, une boîte à outils financée par l'UE. L'application est déjà utilisée par environ 400 chauffeurs de taxi à Barcelone et à Moscou, une preuve que les nouvelles technologies et l'innovation contribuent à leur activité et améliorent les services offerts aux clients.

Et plus le nombre de chauffeurs de taxi qui utilisent le système est grand, mieux c'est. «L'application est basée sur l'intelligence collective», explique Federico López, PDG de Smartaxi. «Smartaxi intègre l'information et, en association avec son intelligence technologique, elle peut prévoir où se trouvent les zones soumises à une plus forte demande. La carte thermique de l'application permet de voir en un coup d'œil quelles sont les meilleures zones à un moment précis.»

L'application est disponible à Moscou et à Barcelone, et des tests auront lieu prochainement à Madrid.

Marco, chauffeur de taxi à Barcelone, a participé à la phase pilote. Il a déclaré: «Je venais d'arriver à Barcelone. L'application m'a vraiment aidé à me familiariser avec la ville. Les statistiques fournies sont également très utiles, je ne dois plus m'arrêter pour tout noter dans un carnet».

Depuis qu'il a téléchargé Smartaxi, lorsqu'un client entre dans son taxi, Marco ouvre l'application sur sa tablette et appuie sur le bouton Start. Lorsque le client arrive à destination, le chauffeur appuie sur le bouton «Finish». C'est aussi simple que ça.

Un dispositif financé par l'UE

Les créateurs de Smartaxi ont utilisé des modules fournis par FIWARE (@FIWARE), une infrastructure «en nuage» ouverte et innovante, destinée à la création de nouvelles applications et de nouveaux services. «FIWARE offre un catalogue d'outils génériques. Nous y avons trouvé la solution idéale pour traiter de gros volumes de données: Cosmos. Cet outil nous a vraiment aidés à développer notre application d'une façon simple et très rapide», explique Román Ortin, membre de l'équipe Smartaxi(voir son blog, où on trouve notamment une vidéo sur la manière dont Smartaxi a utilisé FIWARE).

La vice-présidente de la Commission européenne @NeelieKroesEU, chargée de la stratégie numérique, a déclaré: De nombreuses applications ont déjà été mises au point grâce aux outils de FIWARE, qui vont des alertes aux tremblements de terre à la prévention du gaspillage alimentaire. Je suis fière que Smartaxi figure parmi celles-ci. L'Europe doit être ouverte à l'innovation et aux nouveaux services car ils peuvent faciliter la vie des chauffeurs de taxi et de

leurs clients.»

80 millions d'euros pour les entrepreneurs qui ont les meilleures idées

Des applications et des services encore plus innovants se profilent à l'horizon. L'UE va mettre une enveloppe de 80 millions d'euros à la disposition de près de 1 300 petites entreprises et entrepreneurs du web qui utiliseront les outils FIWARE. Ces subventions seront octroyées par l'intermédiaire de 16 accélérateurs dans toute l'Europe.

La plupart des appels à propositions sont lancés ce mois-ci et seront présentés à Munich la semaine prochaine (les 17 et 18 septembre) à l'occasion de la conférence européenne sur l'internet du futur".

en savoir plus

**Consultez la source sur Veille info tourisme:** Une application qui permet aux chauffeurs de taxi de savoir où se trouvent les clients