Écrit par jocelyne.hubert@finances.gouv.fr (Jocelyne Hubert)
Lundi, 25 Juin 2012 00:00 -

"Automobile club association (ACA) a dévoilé les résultats de l'Eurotest 2012 des aires de services d'autoroutes. Au total, 65 d'entre elles ont été testées dans treize pays européens et notées sur 110 critères, répartis en neuf catégories (stationnement, service, restauration, boutique, etc.). Il en ressort que 90% d'entre elles ont obtenu de bons résultats aux tests d'hygiène. En ce qui concerne la restauration, les résultats sont également bons, tandis que les boutiques offrent un large choix de produits, avec un personnel serviable.

L'aire de service classée première cette année, Wörthersee, se trouve en Autriche, sur l'A2 entre Villach et Vienne. Elle comprend une aire de jeux extérieure pour les enfants, conviviale et sécurisée, ainsi qu'un espace de divertissement pour adultes (billard, etc.), des toilettes à l'hygiène impeccable, un espace bébé équipé avec des serviettes en papier, un chauffage électrique et du désinfectant, une boutique présentable, un bon service de restauration et du personnel serviable. Au final, l'ensemble des sept aires autrichiennes testées sont jugées "bonnes".

Le bilan est plus mitigé pour la France, avec deux espaces seulement classés comme "bons" (Montélimar Ouest et La Corrèze) et les six autres seulement "acceptables". Malgré des points positifs en termes de signalisation, d'accès, de sécurité, de personnel et de sanitaires, les aires de services françaises doivent incontestablement faire des effort sen matière d'offre de repas chauds, pas toujours très bons et souvent chers, et d'accès à des aires de jeux pour les enfants, trop rares. Les prix constatés en boutique sont également au-dessus de la moyenne européenne.

Quant aux cinq aires de services classées "insuffisantes", elles se trouvent en Belgique, en Espagne, en République Tchèque et en Serbie. Ruma en Serbie, sur l'A1, est classée bonne dernière de ce classement, car elle est dépourvue de coin de jeux pour les enfants, de table à langer et de chaise haute au restaurant, et ne dispose pas non plus de places de stationnement ni de toilettes réservées aux handicapés. Pour couronner le tout, les sanitaires se sont révélés sales et le personnel désagréable.

Les 65 aires de services sélectionnées dans treize pays européens (Allemagne, Autriche, Belgique, Croatie, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, République Tchèque, Serbie, Slovénie et Suisse) ont fait l'objet de deux visites entre les 16 janvier et le 8 février 2012, et sont similaires en termes de fréquentation".

Consultez la source sur Veille info tourisme: Les aires dautoroute européennes jugées plutôt bonnes en termes daccueil et de services